

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1- TARAFLAR

1.1-

Hidayet Kitabevi - Hidayet Odabaş

Vergi Dairesi: Çankaya

Vergi No: 6330383711

SATICI :

Adresi : Meşrutiyet Mah. Karanfil Sk. Birlik İş Merkezi 5/15

Kızılay-Çankaya/ANKARA

Telefon :0(312) 418 70 75

Email: avrasyakitap@gmail.com

MADDE 2- KONU

İşbu mesafeli satış sözleşmesinin konusu, ALICI`nın SATICI`ya ait <https://www.avrasyakitap.com/>

alan adlı internet sitesinden elektronik ortamda siparişini verdiği aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı

belirtilen ürün veya ürünlerin satışı ve teslimatı ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması

Hakkındaki Kanun gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirtilmesidir.

MADDE 3- SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN

3.1- Ürün(ler)in Cinsi, Türü, Miktarı, Marka/Modeli, Rengi, Satış Bedeli satış faturasında belirtildiği

gibidir.

Teslimat, kargo firması aracılığı ile SATICI tarafından belirtilen adrese yapılacaktır eğer adres

seçilen kargo firmasının teslimat alanı dışındaysa şubeden teslim alınması gerekmektedir.

3.2- Kredi kartı, havele, ve EFT yöntemiyle verilen siparişlerde Yurtiçi Kargo 0.1 TL ile 69.99 TL

arası 7.00 TL, 70 TL üzeri alışverişlerde ise kargo ücretsizdir. Kapıda ödeme yöntemiyle verilen

siparişlerde Yurtiçi Kargo için Kapıda Ödeme Ek Hizmet Bedeli 7.50 TL`dir. Bu miktarlara kargo

ücreti eklenir. Kapıda ödeme yöntemiyle verilen siparişlerde eğer siparişe ait ürün(ler) kargoya

teslim edildi ise ALICI siparişinden vazgeçmesi ve teslim almaması durumunda müşteri Kapıda

Ödeme Ek Hizmet Bedeli ve Kargo Ücreti toplamını Avrasya Kitap'ın banka hesaplarına yatırmakla

yükümlüdür. Kapıda Ödeme (Tahsilatlı Gönderi) ile verilen siparişlerde; kargo tarafımıza geri

döndüğünde kargo ücreti ve ek hizmet bedeli (Yurtiçi Kargo için; kargo ücreti+ek hizmet bedeli

14,50 TL'dir.) ALICI'ya borçlandırılır. ALICI borcuna ilişkin tutarı ödemekle yükümlüdür.

3.3- avrasyakitap.com'dan kredi kartı (Visa, MasterCard), banka havalesi ve kapıda ödeme

yöntemleriyle alışveriş yapılabilir. 7 gün içinde havalesi yapılmayan siparişler iptal edilir. Siparişlerin

işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından sipariş tutarı kadar para

blokesinin yapıldığı ya da havalenin hesaplarımıza ulaştığını belirlediğimiz andır. Ödemeli gönderi

gibi belirtilmeyen ödeme yöntemleri kabul edilmez.

Kapıda ödeme yöntemiyle verilen siparişlerde ALICI aranır ve sipariş bilgileri teyit edilerek onay

alınır. ALICI tarafından onaylanmayan siparişler İPTAL edilir. ALICI'ya siparişinin ödemesiyle ilgili

bilgilendirme mesajı gönderilmektedir. ALICI verdiği siparişi teslim almakla ve bedelini ödemekle

yükümlüdür. Kargoyu teslim almaması ve sipariş tutarını ödememesi halinde kargo ücreti ve

kapıda ödeme ücreti ALICI'ya borçlandırılır.

3.4- Kapıda ödeme yöntemiyle verilen siparişlerde kargo şirketi siparişinizi adresinize teslim eder

ya da siz kargo şubasından almayı seçmişseniz şubeden gelen bilgiyle siparişinizi kargo

şubasından teslim alırsınız. Kapıda ödeme yöntemiyle verilen siparişlerde kargo şirketi paket

tesliminde siparişinizin toplam tutarını (ürünlerin bedeli, kargo bedeli, kapıda ödeme ek hizmet

bedeli) ödeme seçeneğinize göre NAKİT ve KREDİ KARTI TEK ÇEKİM olarak tahsil eder. Kapıda

ödeme seçeneğiyle verilen tüm siparişlerde KAPIDA ÖDEME EK HİZMETİ BEDELİ ödenmesi

zorunludur.

3.5- SATICI tarafından satışı gerçekleştirilen tüm ürünler için listeler her gün güncellense de sipariş

verilen bazı ürünler teminci kuruluşların stoklarında tükenmiş olabilir. Böyle durumlarda ilgili

bölümümüz tarafından size eposta ya da telefon ile bilgi verilir ve ürün bedeli karşılığı bloke edilen

tutar kredi kartınızdan kaldırılır. Bu sebeple 70,00 TL nin altına düşen siparişlerinizde kargo bedeli

sizin tarafınızca ödenir. Eğer siparişinizi banka havalesi seçeneğini seçerek verdiyseniz, ürünlerin

bulunamama durumunda sadece ürün bedelleri iade edilir. Bankalar tarafından uygulanan havale

masrafları ile avrasyakitap.com'un bir ilgisi yoktur. O yüzden havale ödemelerinizi bankaların

internet şubeleri ve ATM'ler üzerinden yapmanızı öneririz.

`Mesafeli Sözleşmeler Hakkında Yönetmeliğin 9.maddesinin son fıkrası gereğince SATICI sipariş

konusu mal veya hizmetin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı ileri sürerek (tedarikçi Firmadan

ürünün hiçbir şekilde tedarik edilememesi durumu), sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine

getiremiyorsa, bu durumu sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ALICI`ya

bildirmeyi taahhüt eder. Bu durumda, SATICI sözleşmeyi derhal fesih etme hakkına haiz olup,

müşterinin sipariş verdiği ürünün bedelini ve varsa borç altına sokan tüm belgeleri geri iade

edeceğini taahhüt eder.

3.6- SATICI tarafından ALICI'nın siparişine ilişkin kargoya teslim edilen ürün(lerin) ALICI tarafından

siparişinde bulunan ürünlerden bir veya birden fazlasından vazgeçmesi veya değişim istemesi

halinde ürün(ler) SATICI'ya geri gönderilir. Bu durumda ALICI iade kargo gönderim ücreti ödemekle

yükümlüdür.

3.7- SATICI tarafından ALICI'nın siparişine ilişkin kargoya teslim edilen ürün(leri) ALICI teslim

almakla yükümlüdür. SATICI kargosuna ilişkin bilgileri ALICI ile paylaşmakla yükümlüdür. ALICI'ya

kargosuna ilişkin iletilen bilgilere istinaden her hangi bir sebep göstermeksizin kargoyu teslim

almaması halinde kargo 3 gün kargo şubesinde bekletilmektedir. Şubeden de belirtilen süre

içerisinde teslim almaması halinde kargo SATICI'ya iade dönmektedir. Bu süreç içerisinde

kargonun teslim alınmaması için ALICI tarafından geçerli her hangi bir sebep gösterilmemesi

halinde (Tabii afet, savaş, terör, ayaklanma, mevzuat hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim

ve iletişim tesislerinde önemli mahiyette arıza...) ALICI'dan iade kargo gönderim ücreti tahsil

edilecektir.

3.8- SATICI'dan kaynaklanmayan sebeplerle talep edilen değişim, iade durumlarında ALICI

değişim, iade için gönderilen ürün(lerin) kargo ücretini ödemekle yükümlüdür.

MADDE 4- GENEL HÜKÜMLER

4.1- ALICI, SATICI `ya ait <https://www.avrasyakitap.com/> alan adlı internet sitesinde satışa arz

edilen sözleşme konusu ürün(lerin) <https://www.avrasyakitap.com/> alan adlı internet sitesinde

belirtilen temel nitelikleri, satış fiyatı, fiyatların geçerlilik süresi ve ödeme şekli ile teslimata

ilişkin

ön bilgileri ve diğer bilgileri okuyup doğru ve eksiksiz şekilde bilgi sahibi olduğunu ve elektronik

ortamda satın almaya ilişkin gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.

4.2- Sözleşme konusu ürün/ürünler, yasa ve yönetmeliklerle belirlenen siparişin SATICI'ya

ulaşmasını takip eden, yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için ALICI'nın

yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak işbu 30 (otuz) günlük süre içinde ALICI veya gösterdiği

adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir. E-kitap satışlarında ürün(ler) yasa ve yönetmeliklerle belirlenen

siparişin SATICI'ya ulaşmasını takip eden yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile işbu 30

günlük süre içinde ALICI tarafından bildirilen e-mail adresine teslim edilir.

4.3- Mesafeli satış sözleşmesine konu ürün(ler), ALICI`dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek

ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

4.4- SATICI, mesafeli satış sözleşmesine konu ürünün(lerin) sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen

niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile ilgili ve ürünün(lerin) teslim

edilmesi anına kadar tüm sorumluluk SATICI'ya aittir. ALICI, ürünü(leri) teslim aldığı anda kontrol

etmekle ve üründe(lerde) kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, ürünü(leri) kabul

etmemekle ve kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur.

4.5- Mesafeli satış sözleşmesine konu ürünün(lerin) teslimatı için işbu mesafeli satış sözleşmesinin

elektronik ortamda teyit edilmiş olması ve ürün(lerin) bedelinin ALICI`nın tercih ettiği ödeme şekli

ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal

edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.6- Mesafeli satış sözleşmesine konu ürüne(lere) ilişkin ödemenin ALICI tarafından kredi kartı ile

yapılması durumunda, ALICI ile kredi kartı sahibinin ya da ürünün teslim edileceği kişinin farklı

olmasından kaynaklanabilecek olan, kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız ve hukuka aykırı olarak

kullanılması da dahil olmak üzere türlü hukuki risk, ALICI'ya aittir. ALICI, bahsi geçen durumlarda

herhangi bir şekilde zarara uğraması halinde SATICI'dan hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve

taahhüt eder. Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan

kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni

ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI`ya ödememesi halinde, ALICI`nın

kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün 3 gün içinde SATICI`ya gönderilmesi zorunludur.

Bu takdirde nakliye giderleri ALICI`ya aittir.

4.7- ALICI tarafından, mesafeli satış sözleşmesine konu ürüne(lere) ilişkin ödemenin herhangi bir

Bankaya ait ATM cihazından ya da şubesinden hesaba yatırma şeklinde yapılması durumunda,

ürün bedelinin işbu sözleşmede belirtilen şartlar çerçevesinde ALICI'ya iade edilmesinin gerektiği

hallerde kullanılmak üzere kendisine ait bir banka hesabına ait IBAN numarasını doğru ve eksiksiz

bir şekilde SATICI'nın avrasyakitap@gmail.com mail adresine göndermeyi ve SATICI tarafından

IBAN numarasına iade yapılmasına muvafakat ettiğini kabul ve taahhüt eder.

4.8- SATICI mücbir sebepler veya nakliyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi

olağanüstü durumlar ve/veya teknik sebepler vs. nedenler ile mesafeli satış sözleşmesine konu

ürünü(leri) süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI`ya 3 (üç) gün içinde bildirmekle

yükümlüdür. Bu takdirde ALICI siparişin iptal edilmesini, mesafeli satış sözleşmesine konu

ürünün(lerin) varsa emsali ile değiştirilmesini, ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun

ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI`nın siparişi iptal etmesi

halinde ödediği tutar 14 (on dört)gün içinde kendisine nakten ve defaten ödenir.

4.9- ALICI talep ve şikâyetlerini yukarıdaki SATICI adres, telefon, faks ve e-posta adreslerine

iletebilir ve garanti belgesi ile satılan ürünlerden olan veya olmayan ürünlerin arızalı veya bozuk

olanlar, garanti şartları içinde gerekli onarımın yapılması için de SATICI`ya ait adrese kargo bedeli

ödemeksizin gönderimde bulunabilir.

4.10- ALICI, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında ikamet etmekte/bulunmakta ve/veya ürünün

teslim edileceği adres Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında bulunmakta ise, ikamet ettiği/bulunduğu

ve/veya ürünün teslim edileceği ülkenin söz konusu ürünün alımı nedeniyle yasa, yönetmelik ve

ilgili yasal düzenlemeleri uyarınca tahakkuk ettireceği gümrük vergisi, harç ve sair her türlü mali

yükümlülüğün kendisine ait olacağını, ürünün teslim edilebilmesi için talep olunacak tüm ödemeleri

derhal ve aynen yerine getireceğini şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca ALICI'nın adresi

SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo firmasının dağıtım alanının dışında kalmakta ise, ALICI dilerse

ürünün teslim edilebilmesi için talep olunacak tüm masraf ve bedelleri ödemeyi veya SATICI'nın

anlaşmalı olduğu kargo firmasının ilgili şubesinden satışa konu olan ürün/ürünleri iş bu mesafeli

satış sözleşmesinde yer alan alıcı/alıcılar tarafından bizzat teslim alınacağını şimdiden kabul,

beyan ve taahhüt eder. İşbu durum hakkında ALICI, SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo firması

tarafından öncesinde bilgilendirilecek olup, ALICI dilerse sözleşmeden dönebilir.

4.11- ALICI, e-kitap dahil satın aldığı ürün/ürünleri kullanabileceği elektronik ortam, araç, program,

yazılım ve ekipmanların kendisi tarafından sağlanacağını ve kendi kusuru olsun veya olmasın

oluşabilecek teknik eksiklik ve arızalardan SATICI'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve

taahhüt eder.

4.12- ALICI tarafından satın alınan ürün/ürünlerin tamamı, bir kısmı ve/veya üründen elde edilen

herhangi bir bilgi, yazılım veya hizmet değiştirilemez, kopyalanamaz, dağıtılamaz, çoğaltılamaz,

yayınlanamaz, türev niteliğinde çalışmalara konu edilemez, aktarılamaz veya satılamaz. ALICI işbu

sözleşme ile satın aldığı ürünü yasa dışı amaçlar için ve/veya bu yasaklanan şekillerde

kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi halde doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluk

ALICI'ya ait olmakla beraber üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından SATICI'ya karşı ileri

sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, SATICI'nın söz konusu izinsiz kullanımdan kaynaklanan

her türlü tazminat ve sair talep hakkı saklıdır.

4.13- ALICI ve SATICI işbu mesafeli satış sözleşmesinin başında bahsedilen yazışma adreslerinin

geçerli tebligat adresi olduğunu ve bu adrese yöneltilecek tüm tebligatların geçerli addolunacağını

kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.14- SATICI tüm siparişleri, yasaların gerektirdiği şekilde irsaliyeli fatura eşliğinde teslim edecektir.

Yapılan alışverişlerdeki tüm fiyatlar TL olarak ifade edilmiştir. KDV oranları kitaplarda %0,

diğer ürünlerde %18'dir.

4.15- Sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve ön görülmeyen, tarafların kontrolleri dışında

gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç

ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine

getirmelerini imkansızlaştıran haller, mücbir sebep (Tabii afet, savaş, terör, ayaklanma, mevzuat

hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli mahiyette arıza...)

olarak kabul edilecektir. Mücbir sebep şahsında gerçekleşen taraf, diğer tarafa durumu derhal ve

yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebebin devamı esnasında tarafların edimlerini yerine

getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. İşbu mücbir sebep hali 10

(on) gün süreyle devam ederse, taraflardan her birinin, tek taraflı olarak fesih hakkı doğacaktır.

MADDE 5- CAYMA HAKKI

ALICI, işbu mesafeli satış sözleşmesinin 6. Maddesinde belirtilen istisnalar hariç olmak üzere

mesafeli satış sözleşmesine konu ürünün(lerin) kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa

tesliminden veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe

göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. İşbu 14 (on dört)

günlük süre, malın teslimine ilişkin sözleşmelerde, tüketicinin malı teslim aldığı günden itibaren,

diğer sözleşmelerde ise sözleşmenin akdedildiği günden itibaren işlemeye başlar. Cayma hakkının

kullanılması için bu süre içinde ürünü(leri) işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına

uygun bir şekilde kullanmış olmak kaydıyla SATICI`ya aşağıda detayları belirtilen iletişim bilgileri

vasıtasıyla ALICI yazılı olarak bildirimde bulunmak zorundadır. Bu bildirim SATICI`ya ulaşmasını

takiben SATICI bildirim kendisine ulaştığına ilişkin teyit bilgisini ALICI ile paylaşacak ve bildirim

ulaşma tarihini takiben de 14 (ondört) gün içinde SATICI cayma hakkına konu ürünün(lerin) bedelini

ödeme şekline uygun bir şekilde ALICI`ya iade edecektir.

Cayma Hakkına Dair Bildirim yapılacağı İletişim Bilgileri;

Adresi : Adresi : Meşrutiyet Mah. Karanfil Sk. Birlik İş Merkezi 5/15

Kızılay-Çankaya/ANKARA

Telefon :0(312) 418 70 75

Email: avrasyakitap@gmail.com

MADDE 6- CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının

kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.

c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.

ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan;

iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan

mallara ilişkin sözleşmeler.

e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması

halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin

sözleşmeler.

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların

teslimine ilişkin sözleşmeler.

g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama,

yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.

ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi

mallara ilişkin sözleşmeler.

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin

sözleşmeler.

MADDE 7- GENEL HÜKÜMLER

18 yaşından küçük kişiler ile ayırt etme gücünden yoksun veya kısıtlı erginler SATICI`dan alış-veriş

yapamaz.

MADDE 8- YETKİLİ MAHKEME

İşbu mesafeli satış sözleşmesinin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklarda Gümrük ve Ticaret

Bakanlığı'nca her yıl Aralık ayında ilan edilen parasal sınırlar dahilinde ALICI'nın mal veya hizmeti

satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti veya Tüketici

Mahkemeleri yetkilidir.

İşbu mesafeli satış sözleşmesi elektronik ortamda taraflarca okunup, kabul edilip, teyit edilmiştir.

İşbu mesafeli satış sözleşmesinde düzenlenmemiş hususlarda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması

Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

SATICI

Müşteri, www.avrasyakitap.com internet sitesinde, sözleşme konusunu oluşturan tüm ürünlerin

esaslı nitelikleri, özellikleri, ödeme ve teslimat şekli ile tedarik ve teslim

sürelerine ilişkin esaslı bilgileri okuyup ürünler hakkında tüm bilgilere sahip olduğunu ve bu bilgiler

doğrultusunda elektronik ortamda satın almaya ilişkin onayı verdiğini kabul ve beyan eder.

www.avrasyakitap.com dan alışveriş yapan kişi yukarıdaki tüm maddeleri elektronik ortamda okuyup,

kabul edilip, teyit etmiş sayılır. Bu sözleşmede düzenlenmemiş hususlarda 6502 sayılı Tüketicinin

Korunması Hakkında Kanun hükümleri uygulanır.